

Política de Privacidade — TopoExpressGeo

Versão: 1.1

Vigência: a partir de 01 de maio de 2026

Identificador: TEG-PRIVACIDADE-V1.0

Última atualização: 04/05/2026

1. Quem somos

TopoExpressGeo é uma plataforma digital de serviços de topografia, aerolevanteamento, georreferenciamento e regularização fundiária, operada por T-5 TOPOGRAFIA E AEROLEVANTAMENTOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº **07.774.412/0001-28**.

Para os fins da **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD)**, somos a **Controladora** dos dados pessoais coletados através da plataforma.

2. Definições importantes

- **Dado pessoal:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (nome, email, CPF, etc.)
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais (coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, eliminação)
- **Controlador:** quem decide sobre o tratamento dos dados (nós)
- **Operador:** quem trata os dados em nome do controlador (ex: Mercado Pago, Resend)
- **Titular:** a pessoa natural a quem os dados se referem (você)
- **DPO (Data Protection Officer / Encarregado):** pessoa indicada para canalizar dúvidas e exercer direitos sobre tratamento de dados

3. Quais dados coletamos

3.1 Dados que você nos fornece ao usar a plataforma

No Wizard de orçamento:

- Nome completo
- Email
- Telefone
- CPF ou CNPJ (para emissão de NFS-e)

- Endereço da área a ser levantada (município, UF, eventualmente endereço completo)
- Dados técnicos do projeto (área em hectares, tipo de produto, características do terreno)

No painel do cliente (área logada):

- Senha (armazenada como hash criptográfico, nunca em texto puro)
- Eventuais documentos enviados (matrícula, escritura, KML, fotos)

Em comunicações com nossa equipe:

- Conteúdo de mensagens trocadas via email, WhatsApp ou painel

3.2 Dados coletados automaticamente quando você acessa a plataforma

- Endereço IP da conexão
- Navegador e versão (User-Agent)
- Sistema operacional
- Páginas visitadas e tempo de navegação
- Cookies estritamente necessários para autenticação e funcionamento
- Identificadores de sessão

3.3 Dados coletados de fontes públicas (validação técnica)

Para verificar viabilidade do levantamento na área indicada, consultamos APIs públicas oficiais:

- **FUNAI**: sobreposição com terras indígenas
- **ICMBio**: sobreposição com Unidades de Conservação
- **IBGE**: dados cartográficos e municipais
- **DECEA**: restrições de espaço aéreo (operações com drone)
- **SICAR/CAR**: cadastro ambiental rural

Essas consultas usam **apenas as coordenadas geográficas** da área informada, **não dados pessoais** do CONTRATANTE.

4. Para que usamos seus dados

Tratamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades, sempre amparados em base legal específica da LGPD:

4.1 Execução do contrato (art. 7º, V LGPD)

- Gerar e enviar orçamento
- Processar pagamento via Mercado Pago
- Designar parceiros técnicos para a execução
- Comunicar status do pedido

- Entregar produtos técnicos finais

4.2 Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II LGPD)

- Emitir Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e)
- Reter e recolher impostos
- Cumprir registros profissionais obrigatórios (CFT, CREA)
- Manter rastreabilidade técnica do Responsável Técnico

4.3 Exercício regular de direitos (art. 7º, VI LGPD)

- Defender a empresa em processos judiciais ou administrativos
- Comprovar a contratação dos serviços e os termos aceitos
- Responder a auditorias de órgãos reguladores

4.4 Legítimo interesse (art. 7º, IX LGPD)

- Aprimorar a qualidade dos serviços
- Prevenir fraudes
- Garantir a segurança da plataforma e dos usuários
- Personalizar a comunicação operacional

4.5 Consentimento (art. 7º, I LGPD)

- Envio de comunicações de marketing (opt-in voluntário, descadastrável a qualquer momento)
- Pesquisas de satisfação
- Convites para programas piloto

5. Com quem compartilhamos seus dados

Não vendemos seus dados pessoais. Compartilhamos **apenas o estritamente necessário** com os seguintes operadores:

5.1 Operadores de pagamento

- **Mercado Pago** (CNPJ 10.573.521/0001-91): processa as transações financeiras

5.2 Operadores de infraestrutura

- **Vercel Inc.** (EUA): hospedagem da aplicação web
- **Railway Corp.** (EUA): banco de dados e processamento backend
- **Cloudflare Inc.** (EUA): armazenamento de arquivos (R2) e roteamento de email

Estes operadores estrangeiros tratam dados sob **salvaguardas robustas de proteção**, em estrita conformidade com o **art. 33, II e art. 35 da LGPD** (transferência internacional de dados). A PLATAFORMA assegura que tais transferências ocorrem preferencialmente sob a adoção de **Cláusulas Padrão Contratuais**

(CPCs) equivalentes àquelas aprovadas ou reconhecidas pela **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.

5.3 Operadores de comunicação

- **Resend Inc.** (EUA): envio de emails transacionais
- **Evolution API** (Brasil): integração WhatsApp
- **Google LLC** (Gmail / Google Workspace): comunicação interna e contábil

5.4 Parceiros técnicos credenciados

Pilotos de drone, topógrafos e técnicos de agrimensura recebem **apenas os dados estritamente necessários** para execução em campo:

- Endereço da área (não o endereço residencial do contratante)
- Telefone de contato (para coordenação operacional)
- Nome (para identificação no local)

Os parceiros assinam termo de confidencialidade e estão sujeitos à mesma LGPD.

5.5 Órgãos públicos

- **Apenas em cumprimento de obrigação legal** (Receita Federal, INCRA, ANAC, conselhos profissionais) ou **determinação judicial**.

5.6 Contabilidade

- Escritório de contabilidade contratado para fechamento fiscal mensal recebe dados financeiros relevantes (NFS-e, comprovantes de pagamento).

6. Por quanto tempo guardamos seus dados

- Categoria de dado | Prazo de retenção | Base legal
- Dados cadastrais (nome, email, CPF) | Enquanto a conta estiver ativa + ****5 anos**** após inativação | Art. 16, I LGPD; art. 195, §5º CTN
- Dados de pagamento e fiscais | ****5 anos**** após o término do contrato | Art. 174 CTN
- Produtos técnicos do projeto | ****5 anos**** após entrega | Rastreabilidade técnica do RT
- Logs de acesso à plataforma | ****6 meses**** | Art. 15 Marco Civil da Internet
- Comunicações (email, mensagens) | ****2 anos**** após o término do relacionamento | Legítimo interesse
- Dados anonimizados para estatística | Indefinido (não permitem reidentificação) | Art. 12, §1º LGPD

Após esses prazos, os dados são **excluídos ou anonimizados** de forma irreversível.

7. Seus direitos como titular de dados

A LGPD garante a você os seguintes direitos, exercíveis a qualquer momento:

7.1 Direitos previstos no art. 18 da LGPD

- **Confirmação** de que tratamos seus dados
- **Acesso** aos dados que possuímos sobre você
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei
- **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço
- **Eliminação** dos dados tratados com base em consentimento
- **Informação** sobre com quem compartilhamos seus dados
- **Revogação do consentimento**, quando aplicável
- **Oposição ao tratamento** quando este se basear em legítimo interesse

7.2 Como exercer seus direitos

Envie um email para lgpd@topoexpress.com.br informando:

- Nome completo e CPF
- Direito que deseja exercer
- Detalhes da solicitação

Responderemos em até **15 (quinze) dias**, conforme art. 19 da LGPD.

7.3 Limitações ao exercício de direitos

Alguns direitos podem ser limitados por:

- **Obrigação legal** de manter o dado (ex: emissão fiscal por 5 anos — não podemos eliminar antes)
- **Exercício regular de direitos** em processos judiciais
- **Proteção contra fraude**

Nesses casos, justificaremos a limitação de forma clara e fundamentada.

8. Segurança dos seus dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais:

8.1 Medidas técnicas

- **Criptografia em trânsito:** HTTPS/TLS em todas as comunicações
- **Criptografia em repouso:** senhas armazenadas com hash bcrypt
- **Controle de acesso:** autenticação obrigatória, segregação de privilégios
- **Backups regulares:** com criptografia
- **Logs de auditoria:** registro de acessos a dados sensíveis
- **Monitoramento contínuo** de tentativas de invasão

8.2 Medidas organizacionais

- **Treinamento da equipe** sobre proteção de dados
- **Acordos de confidencialidade** com colaboradores e parceiros
- **Política interna de segurança da informação**
- **Resposta a incidentes:** plano formal de comunicação à ANPD e aos titulares em caso de vazamento, conforme art. 48 LGPD

8.3 Em caso de incidente de segurança

Se ocorrer vazamento ou acesso indevido a dados pessoais que possa acarretar **risco ou dano relevante** aos titulares, comunicaremos:

- **À ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados):** no prazo estabelecido pela regulamentação vigente do órgão (atualmente de **até 3 dias úteis** a contar do conhecimento do incidente).
- **Aos titulares afetados:** por email cadastrado, **de forma tempestiva**, com informações sobre a natureza dos dados envolvidos, os possíveis riscos e as medidas adotadas para mitigar os danos, conforme exigência do **art. 48 da LGPD**.

9. Cookies e tecnologias similares

9.1 Cookies estritamente necessários

Utilizamos cookies essenciais para o funcionamento da plataforma:

- **Autenticação:** manter você logado durante a sessão
- **Segurança:** prevenir ataques CSRF
- **Preferências:** lembrar idioma e configurações

Esses cookies **não exigem consentimento** (art. 5º, II LGPD — exercício regular de direitos).

9.2 Cookies analíticos (futuros)

Caso venhamos a utilizar ferramentas de análise (ex: Google Analytics, Hotjar):

- Solicitaremos seu **consentimento explícito** via banner

- Você poderá **recusar ou retirar** o consentimento a qualquer momento
- Manteremos a plataforma funcional mesmo sem aceite

9.3 Cookies de terceiros

- **Mercado Pago:** cookies necessários para o fluxo de pagamento (sob política do MP)

10. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Conforme art. 41 da LGPD, indicamos como Encarregado de Proteção de Dados:

- **Email:** lgpd@topoexpress.com.br
- **Forma de contato preferencial:** email com assunto "[LGPD]"
- **Prazo de resposta:** até 15 dias

O DPO é a pessoa responsável por:

- Receber reclamações dos titulares
- Receber comunicações da ANPD
- Orientar a equipe sobre práticas de proteção de dados
- Executar demais atribuições do art. 41, §2º LGPD

11. Crianças e adolescentes

A plataforma **não é destinada a menores de 18 anos**. Não coletamos intencionalmente dados de crianças ou adolescentes.

Se você é responsável legal por menor e identificou que dados dele foram coletados indevidamente, entre em contato pelo email lgpd@topoexpress.com.br para imediata exclusão.

12. Modificações nesta Política

Podemos atualizar esta Política a qualquer momento. Mudanças significativas serão comunicadas:

- Por email cadastrado, com **30 dias de antecedência**
- Banner no site, durante **30 dias** após a mudança
- Versão arquivada acessível em www.topoexpress.com.br/privacidade/historico

A continuação do uso da plataforma após a vigência da nova versão implica concordância. Se discordar, você pode solicitar exclusão de seus dados nos termos da Cláusula 7.

13. Reclamações à ANPD

Se entender que seus direitos não estão sendo respeitados, você pode apresentar reclamação à **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**:

- Site: <https://www.gov.br/anpd>
- Canal de denúncia: disponível no site oficial

Recomendamos, antes, contato direto via lgpd@topoexpress.com.br para tentativa de resolução amigável.

14. Lei aplicável e foro

Esta Política é regida pela legislação brasileira, especialmente:

- **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**
- **Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)**
- **Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor)**

Foro: comarca de **Maricá / RJ**, ressalvado o direito do consumidor previsto no art. 101, I do CDC.

Política de Privacidade — TopoExpressGeo

Operada por T-5 Topografia e Aerolevantamentos Ltda

CNPJ: 07.774.412/0001-28

Versão **1.0** — vigência a partir de 01/05/2026

DPO: lgpd@topoexpress.com.br

Suporte: contato@topoexpress.com.br