

## Termos de Uso — Plataforma TopoExpressGeo

**Versão:** 1.1

**Vigência:** a partir de 01 de maio de 2026

**Identificador:** TEG-TERMOS-USO-V1.0

**Última atualização:** 04/05/2026

### 1. Aceitação dos Termos

**1.1** Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização da plataforma digital **TopoExpressGeo**, disponível em [www.topoexpress.com.br](http://www.topoexpress.com.br) e em domínios correlatos ([app.topoexpressgeo.com.br](http://app.topoexpressgeo.com.br), etc.), operada por T-5 TOPOGRAFIA E AEROLEVANTAMENTOS LTDA, CNPJ 07.774.412/0001-28.

**1.2** Ao acessar ou utilizar a plataforma de qualquer forma — navegando, criando conta, solicitando orçamento, contratando serviço — você (**USUÁRIO**) concorda integralmente com estes Termos.

**1.3** Se você não concorda com qualquer cláusula, **não utilize a plataforma.**

**1.4** Estes Termos não substituem, mas complementam:

- Os **Termos e Condições de Prestação de Serviços** (contrato comercial específico, aceito ao contratar serviço)
- A **Política de Privacidade** (proteção de dados pessoais)

### 2. Sobre a plataforma

**2.1** A TopoExpressGeo é uma plataforma digital que oferece:

- **Orçamento online** de serviços técnicos de topografia, aerolevanteamento e georreferenciamento
- **Contratação digital** com pagamento integrado
- **Painel do cliente** para acompanhamento do pedido
- **Painel do parceiro técnico** (acesso restrito a profissionais credenciados)
- **Recursos educativos** (eventualmente: blog, ebooks, cursos)

**2.2** A operação técnica em campo é executada por **parceiros técnicos credenciados** (pilotos de drone, topógrafos, técnicos de agrimensura), sob coordenação técnica da T-5 e responsabilidade do Responsável Técnico (RT) registrado.

**2.3** A plataforma está em desenvolvimento contínuo. Funcionalidades podem ser adicionadas, alteradas ou removidas a qualquer momento.

### **3. Cadastro e conta de usuário**

**3.1** Para contratar serviços, é necessário criar conta na plataforma fornecendo:

- Nome completo
- Email válido (será o login da conta)
- Telefone com WhatsApp ativo
- CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica)

**3.2** Ao criar conta, o USUÁRIO declara:

- a) Ter ao menos **18 anos** e plena capacidade civil
- b) Que os dados informados são **verdadeiros, completos e atualizados**
- c) Que é o **legítimo titular** dos dados informados
- d) Que **não possui restrições legais** para contratar serviços técnicos

**3.3** O USUÁRIO se compromete a:

- Manter **sigilo absoluto** da senha de acesso
- **Não compartilhar** suas credenciais com terceiros
- Comunicar imediatamente qualquer suspeita de uso não autorizado da conta
- **Atualizar** seus dados sempre que houver mudança

**3.4** A TopoExpressGeo **não se responsabiliza** por danos decorrentes do uso indevido de credenciais por terceiros, salvo comprovada falha de segurança da própria plataforma.

**3.5** A TopoExpressGeo pode, a seu critério e mediante justificativa, **suspender ou encerrar contas** que:

- Violarem estes Termos
- Forneçam informações falsas
- Apresentem comportamento abusivo, fraudulento ou ilegal
- Causem prejuízo a outros usuários, parceiros ou à própria plataforma

### **4. Uso permitido da plataforma**

**4.1** O USUÁRIO compromete-se a usar a plataforma de boa-fé, exclusivamente para:

- Solicitar orçamentos legítimos de serviços
- Contratar serviços técnicos para fins lícitos
- Acompanhar e receber pedidos contratados
- Comunicar-se com a equipe da TopoExpressGeo de forma respeitosa

#### 4.2 É expressamente vedado ao USUÁRIO:

- a) Usar a plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou contrários à moral
- b) Tentar acessar áreas restritas, contas de outros usuários ou dados confidenciais
- c) Realizar engenharia reversa, descompilação ou tentativa de extração do código-fonte
- d) Utilizar bots, crawlers ou ferramentas automatizadas para coletar dados em massa
- e) Sobrecarregar intencionalmente os servidores (ataques DDoS, requisições abusivas)
- f) Interferir no funcionamento normal da plataforma
- g) Cadastrar-se com identidade falsa ou de terceiros
- h) Fornecer dados de cartão de crédito que não estejam em seu nome ou autorizados
- i) Utilizar a plataforma para distribuir malware, phishing ou conteúdo malicioso
- j) Contratar serviços com a intenção de não pagar (estelionato — art. 171 CP)
- k) Tentar coação, ameaça ou ofensa contra equipe, parceiros ou outros usuários
- l) Republicar, redistribuir ou comercializar produtos da plataforma sem autorização

#### 4.3 A constatação de qualquer violação pode acarretar:

- **Cancelamento imediato** da conta
- **Bloqueio do acesso**
- **Negativa de contratação** futura
- **Comunicação às autoridades competentes** quando configurar ilícito penal
- **Cobrança de indenização** por eventuais danos causados

## 5. Conteúdo do USUÁRIO

5.1 Eventuais conteúdos enviados pelo USUÁRIO à plataforma (matrículas, escrituras, fotos, comentários) permanecem de propriedade do USUÁRIO.

5.2 Ao enviar conteúdo, o USUÁRIO concede à TopoExpressGeo **licença não exclusiva, gratuita e revogável** para:

- Armazenar o conteúdo em sua infraestrutura
- Processar para execução do serviço contratado
- Compartilhar com parceiros técnicos designados, no mínimo necessário
- Manter cópia de backup pelos prazos legais

5.3 O USUÁRIO declara que:

- a) **Possui todos os direitos** sobre o conteúdo enviado

- b) O conteúdo **não viola direitos de terceiros** (autorais, imagem, propriedade)
- c) O conteúdo **não contém material ilegal**, ofensivo ou difamatório
- d) **Autoriza** o tratamento conforme Política de Privacidade
- e) O conteúdo enviado é estritamente relacionado ao escopo do serviço e está **livre de vírus, malwares, cavalos de troia, scripts ou qualquer código malicioso** que possa comprometer a segurança ou a infraestrutura da PLATAFORMA, sujeitando-se o infrator à reparação de perdas e danos.

**5.4** A TopoExpressGeo pode **remover conteúdo** que viole estes Termos, leis aplicáveis ou direitos de terceiros, mediante notificação ao USUÁRIO.

## **6. Propriedade intelectual da plataforma**

**6.1** Todo o conteúdo da plataforma — código-fonte, design, marca, logos, textos, ilustrações, layouts, ícones, base de dados, algoritmos de cálculo de preço, métodos técnicos — é de **propriedade exclusiva da TopoExpressGeo** ou licenciado a ela.

**6.2** São **vedados**, sem autorização expressa por escrito:

- Reprodução total ou parcial do conteúdo da plataforma
- Tradução, adaptação, modificação ou criação de obras derivadas
- Cessão, sublicenciamento ou comercialização do conteúdo
- Uso da marca **TopoExpressGeo** para qualquer finalidade comercial

**6.3** A marca **TopoExpressGeo** é registrada (ou em processo de registro) no INPI. Uso indevido pode acarretar responsabilização civil e criminal.

**6.4** Os **produtos técnicos** finais entregues ao CONTRATANTE (plantas, ortofotos, memoriais) são regidos pelas regras específicas dos Termos de Prestação de Serviços, não estes Termos de Uso.

## **7. Disponibilidade da plataforma**

**7.1** A TopoExpressGeo se esforça para manter a plataforma disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**, mas **não garante** disponibilidade ininterrupta.

**7.2** Períodos de **indisponibilidade** podem ocorrer por:

- Manutenção programada (com aviso prévio quando possível)
- Atualizações de sistema
- Falhas em provedores de infraestrutura (Vercel, Railway, Cloudflare)
- Ataques cibernéticos
- Caso fortuito ou força maior

**7.3** A TopoExpressGeo **não se responsabiliza por danos indiretos** (lucros cessantes, perda de oportunidade) decorrentes de indisponibilidade temporária.

**7.4** Em caso de **indisponibilidade prolongada** — aqui definida como **falhas sistêmicas que impeçam completamente o acesso ao painel do usuário por um período contínuo superior a 48 (quarenta e oito) horas consecutivas** — que impeça a entrega ou o download de um serviço contratado, aplicam-se as regras de **suspensão de prazo** previstas no Termo de Prestação de Serviços (Cláusula 5.3).

## **8. Limitação de responsabilidade**

**8.1** A TopoExpressGeo é responsável pela qualidade técnica dos serviços contratados, conforme termos do contrato comercial específico.

**8.2** A TopoExpressGeo **não se responsabiliza** por:

- a) Decisões tomadas pelo USUÁRIO com base em informações de orçamento (estimativas)
- b) Recusa de cartórios ou órgãos públicos por exigências externas ao escopo técnico
- c) Mudanças de norma após a entrega do serviço
- d) Danos causados pelo uso indevido dos produtos pelo USUÁRIO ou terceiros
- e) Atrasos imputáveis ao próprio USUÁRIO (documentação faltante, acesso negado, etc.)
- f) Atos de terceiros não controlados pela plataforma
- g) **Negativas de aprovação, devoluções ou exigências feitas por prefeituras, cartórios, INCRA, secretarias de meio ambiente ou demais órgãos reguladores**, que decorram de **interpretação discricionária de fiscais, alterações na legislação municipal ou deficiência de documentos que não integram o escopo do levantamento contratado**.
- h) **[NOVO v1.1]** Falsidade ideológica, declarações inverídicas ou documentação adulterada apresentada pelo USUÁRIO. A PLATAFORMA **não tem o dever de verificar a autenticidade** dos documentos enviados, sendo de **responsabilidade exclusiva do USUÁRIO** o conteúdo das declarações prestadas, sujeitando-o às sanções dos arts. 297 e 299 do Código Penal e às consequências cíveis e administrativas cabíveis.

**8.3** Em qualquer hipótese, a responsabilidade civil máxima da TopoExpressGeo limita-se ao **valor do serviço contratado** pelo USUÁRIO no pedido específico em discussão, salvo dolo ou culpa grave demonstrada.

**8.4** Esta limitação não se aplica a danos diretos comprovadamente causados por falha técnica imputável à plataforma, conforme previsto no contrato comercial.

**8.5 [NOVO v1.1 — Backup do USUÁRIO]** É **expressamente recomendado** ao USUÁRIO manter **cópias locais** dos PRODUTOS TÉCNICOS após o download. A PLATAFORMA **não se responsabiliza** por perda, corrupção ou indisponibilidade de arquivos resultante de: (i) falha do USUÁRIO em manter backup próprio; (ii) eventos catastróficos em provedores de armazenamento (Cloudflare R2, OneDrive ou equivalentes) fora do controle da PLATAFORMA; (iii) prazo de retenção legal expirado conforme Política de Privacidade.

## 9. Comunicações

9.1 Comunicações entre o USUÁRIO e a TopoExpressGeo serão feitas pelos seguintes canais oficiais:

- **Email cadastrado** do USUÁRIO
- **Painel do cliente** em [www.topoexpress.com.br](http://www.topoexpress.com.br)
- **WhatsApp oficial** divulgado em [www.topoexpress.com.br](http://www.topoexpress.com.br)
- **Email de contato**: [contato@topoexpress.com.br](mailto:contato@topoexpress.com.br)

9.2 O USUÁRIO é responsável por **manter atualizados** seus dados de contato. Comunicações enviadas para os contatos cadastrados são consideradas válidas.

9.3 A TopoExpressGeo pode enviar comunicações operacionais (status do pedido, lembretes, atualizações) sem necessidade de consentimento adicional, com base no contrato firmado.

9.4 Comunicações de marketing são opt-in voluntário, descadastráveis a qualquer momento.

9.5 A equipe de suporte da PLATAFORMA envidará seus melhores esforços para responder a dúvidas e solicitações enviadas pelos canais oficiais no prazo estimado de **até 48 (quarenta e oito) horas úteis** (considerando o fuso horário de **Brasília - DF**, em **dias úteis**). A PLATAFORMA **não garante atendimento imediato ou em regime de plantão 24/7**.

## 10. Modificação destes Termos

10.1 A TopoExpressGeo pode modificar estes Termos a qualquer momento, gerando nova versão.

10.2 Mudanças significativas serão comunicadas com **30 dias de antecedência** por:

- Email cadastrado
- Banner na plataforma
- Notificação no painel

10.3 A continuação do uso após a vigência da nova versão implica aceite das modificações. Se discordar, o USUÁRIO pode encerrar a conta.

## 11. Encerramento da conta

11.1 O USUÁRIO pode encerrar a conta a qualquer momento, mediante:

- Solicitação por email a [contato@topoexpress.com.br](mailto:contato@topoexpress.com.br)

- Botão "Encerrar conta" no painel (quando disponível)

**11.2** A TopoExpressGeo pode encerrar contas em casos previstos na Cláusula 3.5.

**11.3** Em caso de encerramento:

- **Pedidos em andamento** serão concluídos conforme o contrato comercial.
- Caso o USUÁRIO tenha **produtos técnicos finais já entregues e armazenados no painel**, e a conta seja encerrada (por sua solicitação ou por violação das regras), a PLATAFORMA enviará um **link temporário** ou os arquivos finais diretamente para o **email cadastrado** antes do encerramento da conta, eximindo-se de manter o acesso aos arquivos via painel logado.
- **Dados** serão tratados conforme Política de Privacidade (retenção legal).
- **Direitos da Cláusula 7 da Política de Privacidade** permanecem exercíveis.

## **12. Resolução de conflitos**

**12.1** Antes de qualquer ação judicial, USUÁRIO e TopoExpressGeo se comprometem a buscar **resolução amigável** por:

- Email: contato@topoexpress.com.br
- Mediação extrajudicial

**12.2** Não havendo solução em **30 dias**, eventuais conflitos serão dirimidos:

- Foro: comarca de **Maricá / RJ**
- Ressalvado o direito do consumidor de escolher o foro de seu domicílio (CDC art. 101, I)

**12.3** Aplicam-se a estes Termos:

- **Lei nº 8.078/1990** (Código de Defesa do Consumidor) — quando aplicável
- **Lei nº 10.406/2002** (Código Civil)
- **Lei nº 12.965/2014** (Marco Civil da Internet)
- **Lei nº 13.709/2018** (LGPD)
- **MP nº 2.200-2/2001** (validade de documentos eletrônicos)
- **Lei nº 14.063/2020** (assinaturas eletrônicas)

## **13. Disposições finais**

**13.1** Estes Termos representam o acordo completo entre USUÁRIO e TopoExpressGeo sobre o uso da plataforma.

**13.2** A nulidade de qualquer cláusula não afeta as demais.

**13.3** A tolerância em relação a descumprimento não constitui novação ou renúncia.

**13.4** A TopoExpressGeo pode ceder estes Termos a empresa controladora, controlada ou coligada, mediante comunicação ao USUÁRIO.

## **Contato**

### **TopoExpressGeo**

Operada por T-5 Topografia e Aerolevantamentos Ltda

CNPJ: 07.774.412/0001-28

- **Suporte:** [contato@topoexpress.com.br](mailto:contato@topoexpress.com.br)
- **Privacidade / LGPD:** [lgpd@topoexpress.com.br](mailto:lgpd@topoexpress.com.br)
- **Site:** [www.topoexpress.com.br](http://www.topoexpress.com.br)

Termos de Uso versão **1.0** — vigência a partir de 01/05/2026